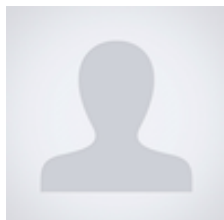


Profile

Personal



Name	Maria Margarida Serra Marques Martins de Moura Saraiva
Department	
Category	Assistant Professor
Research group	Data Analytics
Last update	Undefined

Teaching and Research Interests

- Organization and Management Science; Quality Management; Quality Systems; Quality and Innovation; Creativity in Management

Contacts

E-mail

DeGóis Resume [Visit the DeGóis curriculum](#)

ORCID Profile [Visit ORCID Profile](#)

ResearcherID Profile [Visit ResearcherID Profile](#)

Ciência-IUL Profile [Visit Ciência-IUL Profile](#)

Academic activities

Scientific Activities

Scientific Articles in International Journals

Novas, J. C. & Saraiva, M. (2019). Effects of the use of quality cost information on quality-related learning. *Journal of Applied Accounting Research.*, *Ciência-IUL*, Indexada (SCOPUS)

Álvarez-García, J., de la Cruz del Rio-Rama, M., Saraiva, M. & Pires, A. R. (2018). The influence of motivations and barriers in the benefits. An empirical study of EMAS certified business in Spain. *Journal of Cleaner Production.* 185, 62-74, *Ciência-IUL*, Indexada (SCOPUS/ISI)

- Rama, M. C. R., García, J. A., Saraiva, M. & Pires, A. R. (2017). Influence of quality on employee results: the case of rural accommodations in Spain. *Total Quality Management and Business Excellence*. 28 (13-14), 1489-1508, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Pires, A. R., Novas, J., Saraiva, M. & Coelho, A. (2017). How companies use the information about quality-related costs. *Total Quality Management and Business Excellence*. 28 (5-6), 501-521, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Álvarez-García, J., Del Río-Rama, M. D. L. C., Saraiva, M. & Pires, A. R. (2016). Dependency relationships between critical factors of quality and employee satisfaction. *Total Quality Management and Business Excellence*. 27 (5-6), 595-612, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Ferreira, O., Saraiva, M. & Novas, J. C. (2013). A relevância do sistema de gestão da qualidade e o papel da contabilidade nas pequenas e médias empresas portuguesas. *TMQ - Techniques, Methodologies and Quality*. 4, [Ciência-IUL](#)
- Cabaço, D., Saraiva, M., Correia, J. & Novas, J. C. (2013). Determinants of capital structure of small and medium enterprise in Portugal and Spain. *European Journal of Business Research*. 13 (2), 63-74, [Ciência-IUL](#)
- Pires, A. R., Cociorva, A., Saraiva, M., Novas, J. C. & Rosa, A. (2013). Management of quality-related costs: the case of Portuguese companies. *Total Quality Management and Business Excellence*. 24 (7-8), 782-796, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Galego, A. & Saraiva, M. (2013). Analysing the employability of business and administration study programs in Portugal. *Higher Education of Social Science*. 4 (2), 30-36, [Ciência-IUL](#)
- Alves, A. R., Pires, A. R. & Saraiva, M. (2012). Qualidade e inovação organizacional na gestão da cadeia de abastecimento. *TMQ - Techniques, Methodologies and Quality*. 3, 36-55, [Ciência-IUL](#)
- Chaleta, E., Silva, A., Saraiva, M., Grácio, L., Leal, F., Santos, G....Candeias, A. (2012). Adaptação e validação do CEQ - Questionário de Experiência no Curso - contributo para a qualidade do ensino superior português. *TMQ - Techniques, Methodologies and Quality*. 3, 187-204, [Ciência-IUL](#)
- Saraiva, M. (2012). A filosofia de Deming e a gestão da qualidade total no ensino superior português. *Revista Portuguesa de Management*. 3 (5-6), 95-116, [Ciência-IUL](#)
- Grácio, L., Chaleta, E., Ramalho, G., Velez, M. J., Leal, F., Silva, J....Rosário, P. (2011). Concepções de aprendizagem em estudantes de Ensino Superior: validação do Conceptions of Learning Inventory (COLI) para uma amostra de estudantes portugueses do ensino superior. *Educação: Temas e Problemas*. 9, 33-43, [Ciência-IUL](#)
- Bastos, C. & Saraiva, M. (2011). A qualidade dos cuidados de enfermagem e a norma ISO 9001 aplicação empírica no hospital CUF Infante Santo. *TMQ - Qualidade: Gestão da Qualidade numa perspectiva multi e interdisciplinar*. 2, 301-337, [Ciência-IUL](#)
- Saraiva, M. (2009). Implementação dos princípios de Deming no ensino superior português. *Revista Brasileira de Docência, Ensino e Pesquisa em Administração*. 1 (2), 84-109, [Ciência-IUL](#)
- Bonito, J., Saraiva, M., Fialho, I., Barros, J. P., Espírito Santo, J., Martins, M. J....Oliveira, T. (2009). Representações da qualidade do ensino de alunos de enfermagem: um estudo exploratório. *Revista de Estudios e Investigación en Psicología y Educación*. 17 (1-2), 141-153, [Ciência-IUL](#)
- Saraiva, M. (2008). La calidad y los "clientes" de la enseñanza superior Portuguesa. *Revista Horizontes Educativos*. 13 (2), 41-54, [Ciência-IUL](#)

Ramos, A., Silva, J. V., Saraiva, M. & Lacerda, P. (2008). The long-term financing decision process: a comparative study of the views and practices of CFOs. *International Journal of Business Strategy*. 8 (2), 1-13, [Ciência-IUL](#)

Books

Saraiva, M. & Teixeira, António (2015). *TMQ - Qualidade: Gestão da Qualidade numa perspectiva multi e interdisciplinar*. Lisboa. Silabo., [Ciência-IUL](#)

Book Chapters

Rui Amaral, Margarida Saraiva, Susana Rocha, Jaime Serra (2016) "Gastronomy and Wine in the Alentejo Portuguese Region: Motivation and Satisfaction of Tourists from Évora", Springer International Publishing Amaral, R., Saraiva, M., Rocha, S. & Serra, J. (2016). *Gastronomy and Wine in the Alentejo Portuguese Region: Motivation and Satisfaction of Tourists from Évora*. In Peris-Ortiz, Marta, Del Río Rama, María de la Cruz, Rueda-Armengot, Carlos (Ed.), *Wine and Tourism. A Strategic Segment for Sustainable Economic Development*. (pp. 179-192). Switzerland: Springer International Publishing., [Ciência-IUL](#)

Margarida Saraiva, Jorge Casas Novas, Patrícia Guerreiro Gomes (2015) "How Communication and Control Processes Improve Quality", Springer International Publishing Saraiva, M., Novas, J. C. & Gomes, P. G. (2015). *How Communication and Control Processes Improve Quality*. In Peris-Ortiz, Marta, Álvarez-García, José, Rueda-Armengot, Carlos (Ed.), *Achieving Competitive Advantage through Quality Management*. (pp. 219-231). Switzerland: Springer International Publishing., [Ciência-IUL](#)

Jorge Casas Novas, Margarida Saraiva (2014) "An Integrated View of the Use of Quality Cost Information, the Improvement of the Quality Management System and Effects on Performance: a Study in Portuguese Companies", Springer International Publishing Casas Novas, Jorge & Saraiva, M. (2014). *An Integrated View of the Use of Quality Cost Information, the Improvement of the Quality Management System and Effects on Performance: a Study in Portuguese Companies*. In Peris-Ortiz, M. & Álvarez-García, J. (Ed.), *Action-Based Quality Management: Strategy and Tools for Continuous Improvement*. (pp. 76-81). Switzerland: Springer International Publishing., [Ciência-IUL](#)

Elisa Chaleta, Luisa Grácio, Ana Veiga Simão, Glória Ramalho, Pedro Rosário, Margarida Saraiva, Luis Sebastião, Fátima Leal, João Silva (2013) "Orquestrar o aprender no ensino superior - concepções, abordagens e experiências no curso", Edições Pedagogo Chaleta, E., Grácio, L., Simão, A. V., Ramalho, G., Rosário, P., Saraiva, M....Silva, J. (2013). *Orquestrar o aprender no ensino superior - concepções, abordagens e experiências no curso*. In Chaleta, Elisa (Ed.), *Orquestração da Aprendizagem no Ensino Superior*. (pp. 11-28). Mangualde - Portugal: Edições Pedagogo., [Ciência-IUL](#)

Nogueiro, Teresa, Margarida Saraiva (2012) "A Common Assessment Framework (CAF) nos Serviços Académicos da Universidade de Évora", Chiado Editora Nogueiro, Teresa & Saraiva, M. (2012). *A Common Assessment Framework (CAF) nos Serviços Académicos da Universidade de Évora*. In Sara Marques Pereira e Francisco Lourenço Vaz (Ed.), *Universidade de Évora (1559-2009) - 450 anos de Modernidade Educativa*. (pp. 799-812). Lisboa: Chiado Editora., [Ciência-IUL](#)

Margarida Saraiva, Nogueiro, Teresa (2012) "A Relevância da Filosofia de Deming no Ensino Superior Português", AEPEC - Associação da Educação Pluridimensional e da Escola Cultural Saraiva, M. & Nogueiro, Teresa (2012). *A Relevância da Filosofia de Deming no Ensino Superior Português*. In Manuel Ferreira Patrício, Luís Sebastião, José Manuel Mata Justo e Jorge Bonito (Ed.), *Da Exclusão à Excelência: Caminhos Organizacionais para a Qualidade da Educação*. (pp. 172-185). Lisboa: AEPEC - Associação da Educação Pluridimensional e da Escola Cultural., [Ciência-IUL](#)

Margarida Saraiva (2012) "Implementação dos princípios de Deming na Universidade de Évora", Chiado Editora Saraiva, M. (2012). Implementação dos princípios de Deming na Universidade de Évora. In Sara Marques Pereira e Francisco Lourenço Vaz (Ed.), Universidade de Évora (1559-2009) - 450 anos de Modernidade Educativa. (pp. 733-750). Lisboa: Chiado Editora., [Ciência-IUL](#)

Nogueiro, Teresa, Margarida Saraiva (2010) "The Use of the Common Assessment Framework Tool: Empiric Study on the University of Evora (Academic Services)", InTech Nogueiro, Teresa & Saraiva, M. (2010). The Use of the Common Assessment Framework Tool: Empiric Study on the University of Evora (Academic Services). In Soomro, Safeullah (Ed.), New Achievements in Technology Education and Development. (pp. 271-286): InTech., [Ciência-IUL](#)

Conference Proceedings

Amaral, R., Rocha, S., Saraiva, M. & A. Sampaio (2015). QUALITY PERCEPTIONS IN VOCATIONAL EDUCATION - THE PERSPECTIVE OF TRAINING WHILE PROVIDING A SERVICE. EDULEARN15 Proceedings - 7th International Conference on Education and New Learning Technologies. 1941-1954, [Ciência-IUL](#)

Alves, A. R., António Ramos Pires & Saraiva, M. (2014). Supply Chain as a Collaborative Virtual Network Based on LARG Strategy. Proceedings of the Eighth International Conference on Management Science and Engineering Management: Focused on Intelligent System and Management Science (Advances in Intelligent Systems and Computing). 701-712, [Ciência-IUL](#)

Saraiva, M., Casas Novas, Jorge & António Ramos Pires (2014). A Informação, Os Custos da Qualidade e o Sistema de Gestão da Qualidade - Um modelo de análise. V Encontro de Investigadores da Qualidade - Qualidade, Investigação e Desenvolvimento. 142-161, [Ciência-IUL](#)

Recto, H., Caiado, J. & Saraiva, M. (2014). Motivações, Benefícios e Obstáculos na Implementação de um SGQ: O caso da Key Plastics Portugal. V Encontro de Investigadores da Qualidade - Qualidade, Investigação e Desenvolvimento. 130-141, [Ciência-IUL](#)

Saraiva, M. & Viola, F. (2014). Qualidade e Fiscalidade: duas realidades distintas e interdependentes. V Encontro de Investigadores da Qualidade - Qualidade, Investigação e Desenvolvimento. 358-373, [Ciência-IUL](#)

António Ramos Pires, Saraiva, M. & Gonçalves, H. (2014). Implementation of quality management systems in HEI: the approach of the Polytechnic Institute of Setúbal (Portugal). Proceedings of the 8th International Technology, Education and Development Conference (INTED2014 Conference). 3207-3216, [Ciência-IUL](#)

Casas Novas, Jorge, Saraiva, M. & António Ramos Pires (2014). UM MODELO DE ANÁLISE PARA AS RELAÇÕES ENTRE O USO DA INFORMAÇÃO SOBRE CUSTOS DE QUALIDADE E O DESENVOLVIMENTO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE. VIII Congreso Iberoamericano de Contabilidad de Gestión y X Congreso Iberoamericano de Administración Empresarial y Contabilidad., [Ciência-IUL](#)

Amaral, R., Rocha, S. & Saraiva, M. (2014). Perceções da Motivação e da Satisfação para uma melhor qualidade no Trabalho: O caso do Hotel Convento do Espinheiro. V Encontro de Investigadores da Qualidade - Qualidade, Investigação e Desenvolvimento. 44-61, [Ciência-IUL](#)

Saraiva, M. & Silva, S. (2014). Gestão pela Qualidade Total na Competitividade, satisfação e Fidelização de Clientes. V Encontro de Investigadores da Qualidade - Qualidade, Investigação e Desenvolvimento. 335-357, [Ciência-IUL](#)

- Alves, A. R., António Ramos Pires & Saraiva, M. (2014). A Estratégia de Qualidade ?LARG? na rede de abastecimento da Indústria Automóvel como uma rede de Cooperação. V Encontro de Investigadores da Qualidade - Qualidade, Investigação e Desenvolvimento. 417-433, [Ciência-IUL](#)
- António Ramos Pires, Saraiva, M., Gonçalves, H. & Duarte, J. (2013). Bologna Paradigm in a Portuguese Polytechnic Institute - The case of the first cycle. Proceedings of the 7th International Technology, Education and Development Conference (INTED2013 Conference). 4896-4903, [Ciência-IUL](#)
- António Ramos Pires, Casas Novas, Jorge, Coelho, A. & Saraiva, M. (2013). Profile of use of information about quality related costs. Proceedings of 16th Toulon-Verona (ICQSS) Conference ?Excellence in Services? - International Conference on Quality and Service Sciences., [Ciência-IUL](#)
- António Ramos Pires, Ferreira, O., Saraiva, M. & Casas Novas, Jorge (2013). Quality Management System and the Role of Accounting in Portuguese SME. Proceedings of 16th QMOD Conference on Quality and Service Sciences ICQSS 2013 ?Quality Management and Organizational Development Conference?. 1408-1420, [Ciência-IUL](#)
- Casas Novas, Jorge, Coelho, A., António Ramos Pires & Saraiva, M. (2013). Estilo de utilização da informação sobre custos da qualidade. Atas do VII Congreso Iberoamericano de Administración Empresarial y Contabilidad e IX Congreso Iberoamericano de Contabilidad de Gestión., [Ciência-IUL](#)
- Casas Novas, Jorge, Coelho, A., António Ramos Pires & Saraiva, M. (2013). INFORMAÇÃO SOBRE CUSTOS DA QUALIDADE: ESTILOS DE UTILIZAÇÃO E EFEITOS NA PERFORMANCE. Resumos das Comunicações ao XIV Congresso Internacional de Contabilidade e Auditoria - A Contabilidade Pública como Fator de Transparência., [Ciência-IUL](#)
- António Ramos Pires, Cociorva, A., Saraiva, M., Casas Novas, Jorge & Rosa, A. (2012). Management of the Quality Related Costs. The case of Portuguese Companies. Proceedings of 15th QMOD Conference on Quality and Service Sciences ICQSS 2012. 1789-1801, [Ciência-IUL](#)
- Saraiva, M., Cid, M. & Baião, C. (2011). The degree of customer satisfaction in university restaurants: The case of the University of Évora in Portugal. Proceedings of International Conference on Education and New Learning Technologies (EDULEARN 11 Conference). 1597-1605, [Ciência-IUL](#)
- Ferreira, Osvaldo, Saraiva, Margarida & Casas Novas, Jorge (2011). Motivações, obstáculos e benefícios da qualidade. XIII Seminário Luso-Espanhol de Economia Empresarial, Universidade de Évora. 0-0, [Ciência-IUL](#)
- Marques, Isabel & Saraiva, Margarida (2011). Avaliação da Qualidade Organizacional em Cuidados de Saúde Primários, através da Common Assessment Framework - o caso da região do Alentejo. II Encontro de Tróia – Qualidade, Investigação e Desenvolvimento. 0-0, [Ciência-IUL](#)
- Nogueiro, Teresa & Saraiva, M. (2010). Employability and the Bologna Process. Proceedings of International Conference on Education and New Learning Technologies (EDULEARN 10 Conference). 5337-5343, [Ciência-IUL](#)
- Nogueiro, Teresa & Saraiva, M. (2010). Quality in academic services of the University of Évora: the implementation of the Common Assessment Framework tool. Proceedings of 13th Toulon-Veron Conference - Organizational Excellence in Services. 227-341, [Ciência-IUL](#)

Galego, A. & Saraiva, M. (2010). Analysing the Employability of Business and Administration Study Programs in Portugal. CEFAGE-UE Working Paper 2010/07. 1-12, [Ciência-IUL](#)

Printed in Scientific Book

Saraiva, M. & Teixeira, António (2015). TMQ - Qualidade: Gestão da Qualidade numa perspectiva multi e interdisciplinar. Lisboa. Silabo., [Ciência-IUL](#)

Other Activities

(c) bru-unide.iscte-iul.pt // 2019-12-14