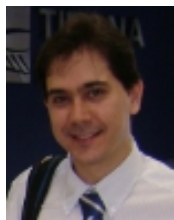


Profile

Personal



Name	Fernando Alberto Freitas Ferreira
Department	Department of Marketing, Operation and Management
Category	Associate Professor with "Agregação"
Research group	Accounting, Marketing & Management
Last update	Undefined

Teaching and Research Interests

- Applied Decision Sciences & Business Process Improvement
- Decision Support & Strategic Planning
- Multiple Criteria Decision Analysis (MCDA)
- MCDA Applications in Finance, Insurance, Banking & Real Estate
- Decision Support Systems for Risk Analysis and Performance Evaluation
- Performance Measurement System Design and Development
- Structuring and Analysis of Complex Decision Problems
- Intelligence Analysis & Structured Analytic Methodologies
- Human Cognition, Mental Models & Cognitive Maps
- Collaborative Decision Making & Information Aggregation
- Rational Choice Theory & Psychometric Approaches
- Links between Soft and Hard Operational Research (OR) Approaches
- Technological Innovation

Qualifications

Type	Course	Institution	Year
Aggregation	Gestão	ISCTE-IUL	2016
Doctorate degree	Métodos Quantitativos Aplicados à Economia e à Gestão	Universidade do Algarve	2008

Contacts

E-mail	
Office	D4.37
Post box	63

Phone	217650483
DeGóis Resume	Visit the DeGóis curriculum
ORCID Profile	Visit ORCID Profile
Scopus Profile	Visit Scopus Profile
Google Scholar Profile	Visit Google scholar Profile
Ciência-IUL Profile	Visit Ciência-IUL Profile

Academic activities

Courses

"Measuring and Managing Strategic Business Performance" (Coordinator)

"Strategy and Corporate Development"

"Corporate Strategy and Business Development" (Coordinator)

"Corporate Strategy and Business Development" (Coordinator)

"Strategic Management (Emba)" (Coordinator)

"Specialization Seminar in Strategy and Entrepreneurship"

Supervisions

PhD Thesis

Xiangui Ju, "Innovation, Agile Project Management and Firm Performance: Empirical Evidence from High-Tech Small and Medium-Sized Enterprises in China", Fernando Alberto Freitas Ferreira, PhD Thesis, Concluded, 2019

Hugo Fernandes, "Desenvolvimento de um Modelo Idiossincrático Não-Paramétrico de Apoio ao Cálculo de Prémios de Risco na Contratação de Seguros de Saúde", Fernando Alberto Freitas Ferreira, PhD Thesis, Concluded, 2019

Maria Manuela Neves, "Desenvolvimento de um Sistema Multicritério de Apoio à Avaliação da Transferência de Conhecimento nas Instituições de Ensino Superior (IES)", Fernando Alberto Freitas Ferreira, PhD Thesis, Concluded, 2018

Shanzhong Peng, "A University-Industry Cooperation Model for Small and Medium Enterprises: The Case of Chengdu KEDA Optoelectronic Technology Ltd.", Fernando Alberto Freitas Ferreira, PhD Thesis, Concluded, 2016

Amali Çipi, "Corporate Governance Practices in Albania: Recent Trends Following the 2008 World Crisis", Fernando Alberto Freitas Ferreira, PhD Thesis, Concluded, 2014

Ana Cláudia Cardoso Paes de Faria, "Dinâmicas de Causalidade no Desempenho de Colaboradores Front-Office em Agências Bancárias", Fernando Alberto Freitas Ferreira, Master Thesis, Concluded, 2019

João Filipe Correia Rodrigues, "Digitalização na Banca: [Re]Pensar Estratégias e Tendências", Fernando Alberto Freitas Ferreira, Master Thesis, Concluded, 2019

Joana Patrícia Correia Fonseca, "Análise Dinâmica dos Determinantes de Conduta Ambiental nas PMEs: Uma Abordagem Sócio-Técnica", Fernando Alberto Freitas Ferreira, Master Thesis, Concluded, 2019

João Diogo Cabaço Belo Sanches Natividade, "Desenvolvimento de um Índice Compósito para Avaliação da Orientação Intraempreendedora em PMEs", Fernando Alberto Freitas Ferreira, Master Thesis, Concluded, 2019

Francisco da Costa Marques, "Determinantes de Crescimento de Empresas Familiares: Identificação e Análise Dinâmica", Fernando Alberto Freitas Ferreira, Master Thesis, Concluded, 2019

Inês Pascoal Carvalho Pereira, "Impacto das Alterações Energéticas na Sustentabilidade das PMEs: Mapeamento e Análise Dinâmica", Fernando Alberto Freitas Ferreira, Master Thesis, Concluded, 2019

Bernardo Manuel Rosalino e Paiva, "Determinantes de Sustentabilidade na Banca: Mapeamento Fuzzy e Análise Dinâmica", Fernando Alberto Freitas Ferreira, Master Thesis, Concluded, 2019

Ana Lúcia Dourado Lousada, "Análise Sociotécnica das Causas de Blight com Recurso a Dinâmica de Sistemas", Fernando Alberto Freitas Ferreira, Master Thesis, Concluded, 2019

Ester Ricardina Gonçalves Teles Relvas de Assunção, "[RE]PENSAR A SUSTENTABILIDADE URBANA COM RECURSO A MAPAS COGNITIVOS FUZZY E A DINÂMICA DE SISTEMAS", Fernando Alberto Freitas Ferreira, Master Thesis, Concluded, 2019

Joana dos Santos Real Correia, "Análise Dinâmica dos Fatores de Atratividade do Investimento Urbano: Uma Abordagem FCM-SD", Fernando Alberto Freitas Ferreira, Master Thesis, Concluded, 2019

Pedro Manuel de Almeida Nunes Barata, "Que futuro para a NAV Portugal? Algumas reflexões estratégicas no âmbito do quadro regulatório Céu Único Europeu", Fernando Alberto Freitas Ferreira, Master Thesis, Concluded, 2018

Bianca Andreia Cardoso Pedrinha Viana, "Avaliação Multicritério do Grau de Fidelização do Cliente Bancário: Uma Proposta Metodológica com Recurso à Identificação e Priorização de Determinantes Internos", Fernando Alberto Freitas Ferreira, Master Thesis, Concluded, 2018

Joana Alexandra Tavares Abrantes Brás, "ANÁLISE DINÂMICA DE PRÁTICAS ÉTICAS NOS SERVIÇOS PÚBLICOS DE SAÚDE: UMA ABORDAGEM PROCESSUAL COM RECURSO A MAPAS COGNITIVOS FUZZY", Fernando Alberto Freitas Ferreira, Master Thesis, Concluded, 2018

Miguel Santos Martinho do Rosário, "Should I Stay or Should I Go?: Apoio Multicritério à Internacionalização de PMEs", Fernando Alberto Freitas Ferreira, Master Thesis, Concluded, 2018

Ana Rita Dinis Silva, "Avaliação Multicritério da Propensão de PMEs para a Inovação Aberta", Fernando Alberto Freitas Ferreira, Master Thesis, Concluded, 2018

Rita Sofia Gomes Estêvão, "Uma abordagem sócio-técnica à avaliação de turismo sustentável", Fernando Alberto Freitas Ferreira, Master Thesis, Concluded, 2018

Maria João Marques Ladeira, "Análise de Determinantes de Empreendedorismo Digital com Recurso a Mapas Cognitivos Fuzzy", Fernando Alberto Freitas Ferreira, Master Thesis, Concluded, 2018

Bárbara Pires Miguel, "UMA ABORDAGEM HOLÍSTICA AO CONCEITO DE 'SMART CITY' COM RECURSO A MAPAS COGNITIVOS FUZZY", Fernando Alberto Freitas Ferreira, Master Thesis, Concluded, 2018

Mariana da Silva Castanho, "Construção de um Índice de Avaliação ' Smart City' com Recurso Integrado a Mapas Cognitivos e Integral de Choquet.", Fernando Alberto Freitas Ferreira, Master Thesis, Concluded, 2018

Ricardo Marin Reis Barroso, "Determinantes de Comércio Eletrónico em PMEs: Identificação, Estruturação e Análise", Fernando Alberto Freitas Ferreira, Master Thesis, Concluded, 2018

Joana Maria Penedo Branco, "Dinâmicas de Resiliência em Pequenas e Médias Empresas: mapeamento e análise", Fernando Alberto Freitas Ferreira, Master Thesis, Concluded, 2018

Sara Morão Martins Malheiro, "Avaliação Multicritério da Qualidade de Serviço no Sector da Prótese Dentária", Fernando Alberto Freitas Ferreira, Master Thesis, Concluded, 2017

Jéssica Cristina Madeira Simões, "Apoio à Avaliação do Potencial de Crescimento de Startups", Fernando Alberto Freitas Ferreira, Master Thesis, Concluded, 2017

Joana Marques Gonçalves, "Avaliação do Grau de Competitividade das PMEs: Uma Abordagem Multicritério", Fernando Alberto Freitas Ferreira, Master Thesis, Concluded, 2017

Verónica Ticiano Fortes de Brito, "Desenvolvimento de um Sistema de Avaliação Green City com Recurso Integrado a Mapas Cognitivos e ao Integral de Choquet", Fernando Alberto Freitas Ferreira, Master Thesis, Concluded, 2017

Sara Cristina Rodrigues Marques, "Classificação de Espaços Residenciais com Base na sua Exposição ao Crime: Uma abordagem construtivista", Fernando Alberto Freitas Ferreira, Master Thesis, Concluded, 2017

Inês Filipa Coutinho Reis, "A Knowledge-based Decision Support System for Sustainable City Livability Evaluation", Fernando Alberto Freitas Ferreira, Master Thesis, Concluded, 2017

Catarina Astride de Souza da Cruz Grillo Evangelista, "Construção de um Sistema Multicritério para Mensuração da Inovação e Avaliação da Performance Empresarial", Fernando Alberto Freitas Ferreira, Master Thesis, Concluded, 2017

Patrícia Alexandra Mendes Faria, "Construção de um Sistema de Avaliação Multicritério para a Promoção de Iniciativas de Melhoria de Qualidade de Vida em Meios Urbanos", Fernando Alberto Freitas Ferreira, Master Thesis, Concluded, 2017

Ana Rita Santa Cruz Azevedo, "Análise das Dinâmicas de Ética Bancária com Recurso a Mapas Cognitivos Fuzzy", Fernando Alberto Freitas Ferreira, Master Thesis, Concluded, 2017

Maria Amália Safoeira Xavier, "Proposta Metodológica para a Avaliação de Pedidos de Crédito Social", Fernando Alberto Freitas Ferreira, Master Thesis, Concluded, 2017

Diana Isabel Godinho Rita, "Construção de um Índice de Conduta Ecológica para Pequenas e Médias Empresas", Fernando Alberto Freitas Ferreira, Master Thesis, Concluded, 2017

Bernardo Manuel Sena Castela, "Construção de Índices de Avaliação não-Paramétrica da Capacidade Inovadora das PME's", Fernando Alberto Freitas Ferreira, Master Thesis, Concluded, 2017

Vanessa Isabel Gomes Pereira, "Avaliação Multicritério do Risco de Crédito à Habitação: Uma proposta metodológica de natureza idiossincrática", Fernando Alberto Freitas Ferreira, Master Thesis, Concluded, 2017

Ângela Maria Pera Afonso, "Apoio à Definição de Plafonds de Crédito em Cartões Bancários: Uma Proposta Metodológica com Recurso à Abordagem MCDA", Fernando Alberto Freitas Ferreira, Master Thesis, Concluded, 2016

Bernardo Miguel Quaresma Fernandes, "Construção de um Índice Multicritério para a Avaliação da Competitividade de Destinos Turísticos em Portugal", Fernando Alberto Freitas Ferreira, Master Thesis, Concluded, 2016

Inês Dulce Soares Fernandes, "Aplicação da Abordagem Multicritério para Priorização de Determinantes de Desenvolvimento Sustentável em Áreas Urbanas", Fernando Alberto Freitas Ferreira, Master Thesis, Concluded, 2016

Manuel Bernardo de Carvalho e Branco Felício da Fonseca, "Apoio à Classificação e Seleção de Inquilinos no Mercado Imobiliário Residencial: Uma Abordagem Construtivista", Fernando Alberto Freitas Ferreira, Master Thesis, Concluded, 2016

Inês de Almeida Silveira Jorge de Oliveira, "Construção de Índices "Home Safety" para Planeamento Estratégico no Mercado Imobiliário Residencial", Fernando Alberto Freitas Ferreira, Master Thesis, Concluded, 2016

Adriana Silva de Carvalho Pires, "Entraves ao Investimento Imobiliário para Fins de Arrendamento Habitacional: Mapeamento e Análise", Fernando Alberto Freitas Ferreira, Master Thesis, Concluded, 2016

Manuel Damião Neves Trincão de Oliveira, "Desenvolvimento de um Sistema Multicritério para a Previsão de Falência em Pequenas e Médias Empresas (PMEs)", Fernando Alberto Freitas Ferreira, Master Thesis, Concluded, 2016

Fabiana Rute Rodrigues Lourenço dos Santos, "Fatores de Preferência do Cliente na Utilização de Instrumentos de Pagamento em Portugal: Identificação, Estruturação e Priorização", Fernando Alberto Freitas Ferreira, Master Thesis, Concluded, 2016

Sandra Marisa Jesus Catarino, "Conceção de um Sistema Multicritério de Análise do Risco de Crédito ao Consumo", Fernando Alberto Freitas Ferreira, Master Thesis, Concluded, 2015

Vanda Critina da Silva Martins, "Construção de Índices de Celeridade de Venda no Mercado Imobiliário Português: Uma Proposta Metodológica com Recurso à Priorização de Determinantes", Fernando Alberto Freitas Ferreira, Master Thesis, Concluded, 2014

Mónica Isabel Fernandes Ribeiro, "Estruturação de um Modelo de Avaliação Global Difuso na Análise do Risco de Investimento em Bens Imóveis Residenciais (Residential Real Estate)", Fernando Alberto Freitas Ferreira, Master Thesis, Concluded, 2014

Tânia Sofia Henriques Gonçalves, "Desenvolvimento de um Sistema Idiossincrático de Apoio à Identificação de Múltiplos Critério e ao Cálculo de Trade-Offs na Avaliação do Risco de Crédito a Pequenas e Médias Empresas (PMEs)", Fernando Alberto Freitas Ferreira, Master Thesis, Concluded, 2014

Matias Nicolás Isola, "O Underpricing Inicial e as Empresas Cotadas na Euronext Lisbon", Fernando Alberto Freitas Ferreira, Master Thesis, Concluded, 2014

Sílvia Raquel Delgado Canas Correia, "Apoio à Fixação de Rendas no Mercado de Arrendamento Habitacional: Uma Proposta Metodológica com Recurso a Técnicas Integradas de Estruturação e Avaliação Multicritério", Fernando Alberto Freitas Ferreira, Master Thesis, Concluded, 2014

Marlene do Nascimento Marques Filipe, "Proposta de um Sistema de Informação Multicritério de Apoio à Análise de Referenciais de Formação Pedagógica Contínua", Fernando Alberto Freitas Ferreira, Master Thesis, Concluded, 2013

Mélanie Maricoto dos Reis, "Padrões Evolutivos e Perspetivas de Desenvolvimento do Governo Eletrónico (E-Government) em Portugal: Uma Análise Empírica à Perceção do Agente Governamental", Fernando Alberto Freitas Ferreira, Master Thesis, Concluded, 2013

Vitor Cerca Dias, "Definição de (Novos) Ponderadores em Sistemas de Ranking Internos de Avaliação de Créditos Imobiliários com Recurso à Abordagem Multicritério de Apoio à Decisão", Fernando Alberto Freitas Ferreira, Master Thesis, Concluded, 2012

Scientific Activities

Scientific Articles in International Journals

Ferreira, F. & Meidute-Kavaliauskiene, I. (2020). Toward a sustainable supply chain for social credit: learning by experience using single-valued neutrosophic sets and fuzzy cognitive maps. *Annals of Operations Research*. 1-22, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS)

Ferreira, F. & Santos, S. (2020). Two decades on the MACBETH approach: a bibliometric analysis. *Annals of Operations Research*. NA (NA), [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS)

Xavier, M., Ferreira, F. & Esperança, J. (2020). An intuition-based evaluation framework for social credit applications. *Annals of Operations Research*. NA (NA), [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS)

Ferreira, J., Fernandes, C. & Ferreira, F. (2020). Technology transfer, climate change mitigation, and environmental patent impact on sustainability and economic growth: a comparison of European countries. *Technological Forecasting and Social Change*. 150, 1-8, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS)

Castanho, M., Ferreira, F., Carayannis, E. & Ferreira, J. (2020). SMART-C: Developing a 'smart city' assessment system using cognitive mapping and the Choquet integral. *IEEE Transactions on Engineering Management*. 1-12, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS)

Silva, A., Ferreira, F., Carayannis, E. & Ferreira, J. (2020). Measuring SMEs propensity for open innovation using cognitive mapping and MCDA. *IEEE Transactions on Engineering Management*. 1-12, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS)

Brito, V., Ferreira, F., Pérez-Gladish, B., Govindan, K. & Meidute-Kavaliauskiene, I. (2019). Developing a green city assessment system using cognitive maps and the Choquet integral. *Journal of Cleaner Production*. 218, 486-497, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)

Ferreira, F., Meidute-Kavaliauskiene, I., Zavadskas, E., Jalali, M. & Catarino, S. (2019). A judgment-based risk assessment framework for consumer loans. *International Journal of Information Technology and Decision Making*. 18 (1), 7-33, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)

Azevedo, A. & Ferreira, F. (2019). Analyzing the dynamics behind ethical banking practices using fuzzy cognitive mapping. *Operational Research*. 19 (3), 679-700, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)

- Dobrovolskiene, N., Tamošienienė, R., Banaitis, A., Ferreira, F., Banaitienė, N., Taujanskaitė, K....Meidute-Kavaliauskiene, I. (2019). Developing a composite sustainability index for real estate projects using multiple criteria decision making. *Operational Research*. 19 (3), 617-635, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Gonçalves, J., Ferreira, F., Ferreira, J. & Farinha, L. (2019). A multiple criteria group decision-making approach for the assessment of small and medium-sized enterprise competitiveness. *Management Decision*. 57 (2), 480-500, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Reis, I., Ferreira, F., Meidutė-Kavaliauskienė, I., Govindan, K., Fang, W. & Falcão, P. F. (2019). An evaluation thermometer for assessing city sustainability and livability. *Sustainable Cities and Society*. 47, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Miguel, B. P., Ferreira, F. A. F., Banaitis, A., Banaitienė, N., Meidute-Kavaliauskiene, I. & Falcão, P. F. (2019). An expanded conceptualization of 'smart' cities: adding value with fuzzy cognitive maps. *E+M. Economia e Management*. 22 (1), 4-21, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Barroso, R., Ferreira, F., Meidute-Kavaliauskiene, I., Banaitienė, N., Falcão, P. & Rosa, A. (2019). Analyzing the determinants of e-commerce in small and medium-sized enterprises: a cognition-driven framework. *Technological and Economic Development of Economy*. 25 (3), 496-518, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Ferreira, F., Esperança, J., Xavier, M., Costa, R. & Pérez-Gladish, B. (2019). A socio-technical approach to the evaluation of social credit applications. *Journal of the Operational Research Society*. 70 (10), 1801-1816, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Marques, C., Marques, C., Ferreira, J. & Ferreira, F. (2019). Effects of traits, self-motivation and managerial skills on nursing intrapreneurship. *International Entrepreneurship and Management Journal*. 15 (3), 733-748, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Vaz de Almeida, M., Ferreira, J. & Ferreira, F. (2019). Developing a multi-criteria decision support system for evaluating knowledge transfer by higher education institutions. *Knowledge Management Research and Practice*. 17 (4), 358-372, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS)
- Ferreira, J., Fernandes, C. & Ferreira, F. (2019). To be or not to be digital, that is the question: firm innovation and performance. *Journal of Business Research*. 101 (N/A), 583-590, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Pereira, V., Ferreira, F. & Chang, H. (2019). A constructivist multiple criteria framework for mortgage risk analysis. *INFOR: Information Systems and Operational Research*. 57 (3), 361-378, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Estêvão, R., Ferreira, F., Rosa, A., Govindan, K. & Meidute-Kavaliauskiene, I. (2019). A socio-technical approach to the assessment of sustainable tourism: adding value with a comprehensive process-oriented framework. *Journal of Cleaner Production*. 236, 1-11, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Ladeira, M., Ferreira, F., Ferreira, J., Fang, W., Falcão, P. & Rosa, A. (2019). Exploring the determinants of digital entrepreneurship using fuzzy cognitive maps. *International Entrepreneurship and Management Journal*. 15 (4), 1077-1101, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Mascarenhas, C., Marques, C., Galvão, A., Carlucci, D., Falcão, P. & Ferreira, F. (2019). Analyzing technology transfer offices influence for entrepreneurial universities in Portugal. *Management Decision*. 57 (12), 3473-3491, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS)
- Branco, J., Ferreira, F., Meidute-Kavaliauskiene, I., Banaitis, A. & Falcão, P. (2019). Analysing determinants of small and medium-sized enterprise resilience using fuzzy cognitive mapping. *Journal of Multi-Criteria Decision Analysis*. 26 (5/6), 252-264, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS)

- Carayannis, E., Ferreira, J., Jalali, M. & Ferreira, F. (2018). MCDA in knowledge-based economies: methodological developments and real world applications. *Technological Forecasting and Social Change*. 131, 1-3, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Lopes, J., Farinha, L., Ferreira, J. & Ferreira, F. (2018). Peeking beyond the wall: analysing university technology transfer and commercialisation processes. *International Journal of Technology Management*. 78 (1-2), 107-132, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Ferreira, F., Spahr, R., Sunderman, M. & Jalali, M. (2018). A prioritisation index for blight intervention strategies in residential real estate. *Journal of the Operational Research Society*. 69 (8), 1269-1285, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Oliveira, I., Carayannis, E., Ferreira, F., Jalali, M., Carlucci, D. & Ferreira, J. (2018). Constructing home safety indices for strategic planning in residential real estate: a socio-technical approach. *Technological Forecasting and Social Change*. 131 (6), 67-77, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Ferreira, F. (2018). Mapping the field of arts-based management: bibliographic coupling and co-citation analyses. *Journal of Business Research*. 85, 348-357, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Fernandes, F., Ferreira, F., Bento, P., Jalali, M. & António, N. (2018). Assessing sustainable development in urban areas using cognitive mapping and MCDA. *International Journal of Sustainable Development and World Ecology*. 25 (3), 216-226, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Carlucci, D., Ferreira, F. A. F., Schiuma, G., Jalali, M. S. & António, N. J. S. (2018). A holistic conception of sustainable banking: adding value with fuzzy cognitive mapping. *Technological and Economic Development of Economy*. 24 (4), 1303-1322, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Fonseca, M. B. C. B. F., Ferreira, F. A. F., Fang, W. & Jalali, M. S. (2018). Classification and selection of tenants in residential real estate: a constructivist approach. *International Journal of Strategic Property Management*. 22 (1), 1-11, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Rita, D., Ferreira, F., Meidute-Kavaliauskiene, I., Govindan, K. & Ferreira, J. (2018). Proposal of a green index for small and medium-sized enterprises: a multiple criteria group decision-making approach. *Journal of Cleaner Production*. 196, 985-996, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Santos, F. R. R. L., Ferreira, F. A. F. & Meidute-Kavaliauskiene, I. (2018). Perceived key determinants of payment instrument usage: a fuzzy cognitive mapping-based approach. *Technological and Economic Development of Economy*. 24 (3), 950-968, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Castela, B., Ferreira, F., Ferreira, J. & Marques, C. (2018). Assessing the innovation capability of small- and medium-sized enterprises using a non-parametric and integrative approach. *Management Decision*. 56 (6), 1365-1383, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Faria, P., Ferreira, F., Jalali, M., Bento, P. & António, N. (2018). Combining cognitive mapping and MCDA for improving quality of life in urban areas. *Cities*. 78, 116-127, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Pires, A. S. C., Ferreira, F. A. F., Jalali, M. S. & Chang, H.-C. (2018). Barriers to real estate investments for residential rental purposes: mapping out the problem. *International Journal of Strategic Property Management*. 22 (3), 168-178, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)

- Grillo, C., Ferreira, F., Marques, C. & Ferreira, J. (2018). A knowledge-based innovation assessment system for small- and medium-sized enterprises: adding value with cognitive mapping and MCDA. *Journal of Knowledge Management*. 22 (3), 696-718, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Kaklauskas, A., Banaitis, A., Ferreira, F. A. F., Ferreira, J. J. M., Amaratunga, D., Lepkova, N....Banaitien?, N. (2018). An evaluation system for university-industry partnership sustainability: enhancing options for entrepreneurial universities. *Sustainability*. 10 (1), [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Ferreira, J., Jalali, M. & Ferreira, F. (2018). Enhancing the decision-making virtuous cycle of ethical banking practices using the Choquet integral. *Journal of Business Research*. 88, 492-497, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Carayannis, E., Ferreira, F., Bento, P., Ferreira, J., Jalali, M. & Fernandes, B. (2018). Developing a socio-technical evaluation index for tourist destination competitiveness using cognitive mapping and MCDA. *Technological Forecasting and Social Change*. 131, 147-158, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Marques, S., Ferreira, F., Meidute-Kavaliauskiene, I. & Banaitis, A. (2018). Classifying urban residential areas based on their exposure to crime: a constructivist approach. *Sustainable Cities and Society*. 39, 418-429, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Ferreira, F. A. F., Ferreira, J. J. M., Fernandes, C. I. M. A. S., Meidute-Kavaliauskiene, I. & Jalali, M. S. (2017). Enhancing knowledge and strategic planning of bank customer loyalty using fuzzy cognitive maps. *Technological and Economic Development of Economy*. 23 (6), 860-876, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Ferreira, F., Spahr, R., Sunderman, M., Banaitis, A. & Ferreira, J. (2017). A learning-oriented decision-making process for real estate brokerage service evaluation. *Service Business*. 11 (3), 453-474, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Ferreira, F., Jalali, M., Bento, P., Marques, C. & Ferreira, J. (2017). Enhancing individual entrepreneurial orientation measurement using a metacognitive decision making-based framework. *International Entrepreneurship and Management Journal*. 13 (2), 327-346, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Ferreira, F., Jalali, M. S., Zavadskas, E. K. & Meidute-Kavaliauskiene, I. (2017). Assessing payment instrument alternatives using cognitive mapping and the choquet integral. *Transformations in Business and Economics*. 16 (2), 170-187, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Oliveira, M., Ferreira, F., Ilander, G. & Jalali, M. (2017). Integrating cognitive mapping and MCDA for bankruptcy prediction in small- and medium-sized enterprises. *Journal of the Operational Research Society*. 68 (9), 985-997, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Peng, S., Ferreira, F. & Zheng, H. (2017). A university-industry cooperation model for small and medium enterprises: the case of Chengdu KEDA Optoelectronic Technology Ltd. *International Journal of Learning and Change*. 9 (1), 29-45, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS)
- Ribeiro, M., Ferreira, F., Jalali, M. & Meidute-Kavaliauskiene, I. (2017). A fuzzy knowledge-based framework for risk assessment of residential real estate investments. *Technological and Economic Development of Economy*. 23 (1), 140-156, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Lages, M., Marques, C., Ferreira, J. & Ferreira, F. (2017). Intrapreneurship and firm entrepreneurial orientation: insights from the health care service industry. *International Entrepreneurship and Management Journal*. 13 (3), 837-854, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)

- Ferreira, F. A. F., Jalali, M. S., Ferreira, J. J. M., Stankeviciene, J. & Marques, C. (2016). Understanding the dynamics behind bank branch service quality in Portugal: pursuing a holistic view using fuzzy cognitive mapping. *Service Business*. 10 (3), 469-487, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Ferreira, J. J. M., Ferreira, F. A. F., Fernandes, C. I. M. A. S., Jalali, M. S., Raposo, M. L. & Marques, C. S. (2016). What do we [not] know about technology entrepreneurship research?. *International Entrepreneurship and Management Journal*. 12 (3), 713-733, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Ferreira, F. A. F., Jalali, M. S. & Ferreira, J. J. M. (2016). Experience-focused thinking and cognitive mapping in ethical banking practices: from practical intuition to theory. *Journal of Business Research*. 69 (11), 4953-4958, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Ferreira, F., Spahr, R. & Sunderman, M. (2016). Using multiple criteria decision analysis (MCDA) to assist in estimating residential housing values. *International Journal of Strategic Property Management*. 20 (4), 354-370, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Ferreira, F. A. F. & Santos, S. P. (2016). Comparing trade-off adjustments in credit risk analysis of mortgage loans using AHP, Delphi and MACBETH. *International Journal of Strategic Property Management*. 20 (1), 44-63, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Jalali, M. S., Ferreira, F. A. F., Ferreira, J. J. M. & Meidute-Kavaliauskiene, I. (2016). Integrating metacognitive and psychometric decision-making approaches for bank customer loyalty measurement. *International Journal of Information Technology and Decision Making*. 15 (4), 815-837, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Gonçalves, T. S. H., Ferreira, F. A. F., Jalali, M. S. & Meidute-Kavaliauskiene, I. (2016). An idiosyncratic decision support system for credit risk analysis of small and medium-sized enterprises. *Technological and Economic Development of Economy*. 22 (4), 598-616, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Ferreira, F. A. F., Jalali, M. S. & Ferreira, J. J. M. (2016). Integrating qualitative comparative analysis (QCA) and fuzzy cognitive maps (FCM) to enhance the selection of independent variables. *Journal of Business Research*. 69 (4), 1471-1478, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Ferreira, F. A. F. (2016). Are you pleased with your neighborhood? A fuzzy cognitive mapping-based approach for measuring residential neighborhood satisfaction in urban communities. *International Journal of Strategic Property Management*. 20 (2), 130-141, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Perez-Bustamante Ilander, G. O., Marques, C. S. E., Jalali, M. S. & Ferreira, F. A. F. (2016). The impact of continuous training in small and medium enterprises: lessons from an industrial case analysis. *Journal of Business Economics and Management*. 17 (2), 234-250, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Filipe, M. N. M., Ferreira, F. A. F. & Santos, S. P. (2015). A multiple criteria information system for pedagogical evaluation and professional development of teachers. *Journal of the Operational Research Society*. 66 (11), 1769-1782, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Ferreira, F. A. F., Marques, C. S. E., Reis, M. M., Ferreira, N. C. M. Q. F. & Çipi, A. (2015). Evolutionary patterns and development prospects for e-government: a Delphi-based approach to perceptions of the administrative agent. *Journal of Business Economics and Management*. 16 (1), 18-36, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)

- Canas, S. R. D., Ferreira, F. A. F. & Meidute-Kavaliauskiene, I. (2015). Setting rents in residential real estate: a methodological proposal using multiple criteria decision analysis. *International Journal of Strategic Property Management*. 19 (4), 368-380, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Ferreira, N. C. M. Q. F., Ferreira, F. A. F., Marques, C. S. E., Pérez-Bustamente, G. O. & Çipi, A. (2015). Challenges in the implementation of public electronic services: lessons from a regional-based study. *Journal of Business Economics and Management*. 16 (5), 962-979, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Martins, V. C. S., Filipe, M. N. M., Ferreira, F. A. F., Jalali, M. S. & António, N. J. S. (2015). For sale? but for how long? A methodological proposal for estimating time-on-the-market. *International Journal of Strategic Property Management*. 19 (4), 309-324, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Ferreira, F. A. F., Marques, C. S. E., Bento, P., Ferreira, J. J. M. & Jalali, M. S. (2015). Operationalizing and measuring individual entrepreneurial orientation using cognitive mapping and MCDA techniques. *Journal of Business Research*. 68 (12), 2691-2702, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Ferreira, F. A. F. & Jalali, M. S. (2015). Identifying key determinants of housing sales and time-on-the-market (TOM) using fuzzy cognitive mapping. *International Journal of Strategic Property Management*. 19 (3), 235-244, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Ferreira, F., Jalali, M., Meidute-Kavaliauskiene, I. & Viana, B. A. C. P. (2015). A metacognitive decision making based framework for bank customer loyalty measurement and management. *Technological and Economic Development of Economy*. 21 (2), 280-300, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Çipi, A., Llací, S. & Ferreira, F. (2014). Current situation of corporate governance practices in Albanian joint stock companies: a Delphi-based approach. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*. 110, 841-851, [Ciência-IUL](#), Indexada (ISI)
- Çipi, A., Llací, S. & Ferreira, F. (2014). A Delphi investigation into the corporate governance practices of Albanian joint stock companies. *International Journal of Transitions and Innovation Systems*. 3 (2), 88-103, [Ciência-IUL](#)
- Fülöp, G., Hernádi, B., Jalali, M., Meidute-Kavaliauskiene, I. & Ferreira, F. (2014). Developing of sustainability balanced scorecard for the chemical industry: preliminary evidence from a case analysis. *Engineering Economics*. 25 (3), 341-349, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Ferreira, F., Santos, S., Rodrigues, P. & Spahr, R. (2014). How to create indices for bank branch financial performance measurement using MCDA techniques: an illustrative example. *Journal of Business Economics and Management*. 15 (4), 708-728, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Ferreira, F., Santos, S., Marques, C. & Ferreira, J. (2014). Assessing credit risk of mortgage lending using MACBETH: a methodological framework. *Management Decision*. 52 (2), 182-206, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Ferreira, F., Santos, S. P., Rodrigues, P. & Spahr, R. (2014). Evaluating retail banking service quality and convenience with MCDA techniques: a case study at the bank branch level. *Journal of Business Economics and Management*. 15 (1), 1-21, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Isola, M., Teixeira, F. & Ferreira, F. (2014). Initial underpricing and the Lisbon Euronext-listed companies. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*. 110, 1116-1123, [Ciência-IUL](#), Indexada (ISI)

- Çipi, A., Llací, S. & Ferreira, F. (2014). Corporate governance and the 2008 financial crisis: the Albanian experience based on the perception of joint stock company chief executive directors. *Arethuse: Scientific Journal of Economics and Business Management*. 1/2, 49-70, [Ciência-IUL](#)
- Ferreira, F., Santos, S. & Dias, V. (2014). An AHP-based approach to credit risk evaluation of mortgage loans. *International Journal of Strategic Property Management*. 18 (1), 38-55, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Ferreira, F. (2013). Measuring trade-offs among criteria in a balanced scorecard framework: possible contributions from the multiple criteria decision analysis research field. *Journal of Business Economics and Management*. 14 (3), 433-447, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Ferreira, F., Spahr, R., Gavancha, I. & Çipi, A. (2013). Readjusting trade-offs among criteria in internal ratings of credit scoring: an empirical essay of risk analysis in mortgage loans. *Journal of Business Economics and Management*. 14 (4), 715-740, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Reis, J., Ferreira, F. & Monteiro Barata, J. (2013). Technological innovation in banking services: an exploratory analysis to perceptions of the front office employee. *Problems and Perspectives in Management*. 11 (1), 34-49, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS)
- Marques, C. S. E., Ferreira, J. J. M., Ferreira, F. & Lages, M. F. S. (2013). Entrepreneurial Orientation and Motivation to Start Up a Business: Evidence from the Health Service Industry. *International Entrepreneurship and Management Journal*. 9 (1), 77-94, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Ferreira, F., Spahr, R. W., Santos, S. P. & Rodrigues, P. M. M. (2012). A multiple criteria framework to evaluate bank branch potential attractiveness. *International Journal of Strategic Property Management*. 16 (3), 254-276, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Ferreira, F. & Barata, J. M. M. (2011). A snapshot of the Portuguese e-banking activity: Insights and a conceptual framework to allocate strategic hindrances. *International Journal of Electronic Business*. 9 (3), 238-254, [Ciência-IUL](#)
- Ferreira, F., Spahr, R. W. & Pereira, J. A. M. (2011). New banking trends, MCDA and financial decisions: Insights and a framework for retail banking. *Banks and Bank Systems*. 6 (2), 23-35, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS)
- Ferreira, F., Santos, S. P. & Rodrigues, P. M. M. (2011). Adding value to bank branch performance evaluation using cognitive maps and MCDA: a case study. *Journal of the Operational Research Society*. 62 (7), 1320-1333, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)
- Ferreira, F., Santos, S. & Rodrigues, P. (2011). From traditional operational research to multiple criteria decision analysis: basic ideas on an evolving field. *Problems and Perspectives in Management*. 9 (3), 114-121, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS)
- Ramos, J., Ferreira, F. & Barata, J. M. M. (2011). Banking services in Portugal: a preliminary analysis to the perception and expectations of front office employees. *International Journal of Management and Enterprise Development*. 10 (2/3), 188-207, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS)
- Pinto, S. & Ferreira, F. (2010). Technological dissemination in the Portuguese payments system: an empirical analysis to the region of Santarém. *International Journal of Human Capital and Information Technology Professionals*. 1 (4), 55-75, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS)
- Ferreira, F., Basílio, M. S. B. & Teixeira, F. J. C. S. N. (2009). Adequacy between higher education supply and employers' needs (in the rural area). *Egitania Scientia*. 4, 91-118, [Ciência-IUL](#)

Ferreira, F. A. F. (2005). Impacto tecnológico na estrutura do sector financeiro em Portugal: ensaio empírico e pistas para uma reflexão. Portuguese Journal of Management Studies. 10 (1), 71-87, [Ciência-IUL](#)

Books

Ferreira, F. (2011). Avaliação Multicritério de Agências Bancárias: Modelos e Aplicações de Análise de Decisão. Faro. Faculdade de Economia, Universidade do Algarve., [Ciência-IUL](#)

Ferreira, F. (2003). Inovação Tecnológica no Sistema Financeiro Português: Evolução e Perspectivas. Coimbra. Pé-de-Página Editores., [Ciência-IUL](#)

Book Chapters

Maria Manuela Neves, João José Matos Ferreira, Fernando Ferreira (2016) "How to boost knowledge-spillover effects in disadvantaged regions?", RoutledgeNeves, M. F., Ferreira, J. J. & Ferreira, F. (2016). How to boost knowledge-spillover effects in disadvantaged regions?. In João Ferreira, Leo-Paul Dana, Vanessa Ratten (Ed.), Knowledge Spillover-based Strategic Entrepreneurship - Routledge Frontiers of Business Management. (pp. 79-104). London: Routledge., [Ciência-IUL](#)

Gyula Fülöp, Bettina Hernádi, Marjan Jalali, Ieva Meidute-Kavaliauskiene, Fernando Ferreira (2015) "Enhancing the Formation and Implementation of Sustainability Strategies Using the Balanced Scorecard: Evidence from the Chemical Industry", IGI GlobalFülöp, G., Hernádi, B., Jalali, M., Meidute-Kavaliauskiene, I. & Ferreira, F. (2015). Enhancing the Formation and Implementation of Sustainability Strategies Using the Balanced Scorecard: Evidence from the Chemical Industry. In Luís Farinha; João Ferreira; Helen Smith & Sharmistha Bagchi-Sen. (Ed.), Handbook of Research on Global Competitive Advantage through Innovation and Entrepreneurship. (pp. 589-615). Hershey PA: IGI Global., [Ciência-IUL](#)

Sara Débora Gentil Pinto, Fernando Ferreira (2012) "Technological Dissemination in the Portuguese Payments System: An Empirical Analysis to the Region of Santarém", IGI GlobalPinto, S. & Ferreira, F. (2012). Technological Dissemination in the Portuguese Payments System: An Empirical Analysis to the Region of Santarém. In Colomo-Palacios, R. (Ed.), Professional Advancements and Management Trends in the IT Sector. (pp. 291-311). Hershey PA, USA: IGI Global., [Ciência-IUL](#)

Fernando Ferreira, José Alberto Maia Pereira (2009) "Década de 90: Um Ponto de Viragem na Orientação Estratégica do Sector Bancário em Portugal", Faculdade de Economia, Universidade do AlgarveFerreira, F. & Pereira, J. (2009). Década de 90: Um Ponto de Viragem na Orientação Estratégica do Sector Bancário em Portugal. In Covas, A.; Trigueiros, D.; Rebelo, E.; Silva, J.; Rodrigues, P. e Nunes, R. (Ed.), Estudos III. (pp. 397-410). Faro: Faculdade de Economia, Universidade do Algarve., [Ciência-IUL](#)

Fernando Ferreira, Sérgio Pereira dos Santos, Paulo Manuel Marques Rodrigues (2009) "Avaliação de Agências Bancárias: Importância e Métodos Genéricos de Avaliação", Faculdade de Economia, Universidade do AlgarveFerreira, F., Santos, S. & Rodrigues, P. (2009). Avaliação de Agências Bancárias: Importância e Métodos Genéricos de Avaliação. In Covas, A.; Trigueiros, D.; Rebelo, E.; Silva, J.; Rodrigues, P. e Nunes, R. (Ed.), Estudos III. (pp. 411-433). Faro: Faculdade de Economia, Universidade do Algarve., [Ciência-IUL](#)

Fernando Ferreira (2005) "A Cognição Humana e a Abordagem SODA na Estruturação de Problemas Complexos e no Apoio à Tomada de Decisão", Faculdade de Economia, Universidade do AlgarveFerreira, F. (2005). A Cognição Humana e a Abordagem SODA na Estruturação de Problemas Complexos e no Apoio à Tomada de Decisão. In Covas, A.; Trigueiros, D.; Rebelo, E.; Silva, J.; Rodrigues, P. e Nunes, R. (Ed.), Estudos II. (pp. 621-642). Faro: Faculdade de Economia, Universidade do Algarve., [Ciência-IUL](#)

Fernando Ferreira, Pedro Manuel Mendonça da Silva Cravo, António Alberto da Silva Monteiro de Freitas (2005) "The Irruption of the Electronic Distribution Channels and the New Banking System Scenario", Faculdade de Economia, Universidade do Algarve Ferreira, F., Cravo, P. & Freitas, A. (2005). The Irruption of the Electronic Distribution Channels and the New Banking System Scenario. In Covas, A.; Trigueiros, D.; Rebelo, E.; Silva, J.; Rodrigues, P. e Nunes, R. (Ed.), Estudos II. (pp. 615-625). Faro: Faculdade de Economia, Universidade do Algarve., [Ciência-IUL](#)

Fernando Ferreira, Nuno Sidónio Andrade Pereira (2004) "Evolução do Número de Caixas Automáticas Multibanco na Região do Algarve: Projecções para 2010", Faculdade de Economia, Universidade do Algarve Ferreira, F. & Pereira, N. (2004). Evolução do Número de Caixas Automáticas Multibanco na Região do Algarve: Projecções para 2010. In Covas, A.; Trigueiros, D.; Rebelo, E.; Silva, J.; Rodrigues, P. e Nunes, R. (Ed.), Estudos I. (pp. 619-628). Faro: Faculdade de Economia, Universidade do Algarve., [Ciência-IUL](#)

Fernando Ferreira (2004) "A Inovação Tecnológica no Sistema Bancário Português: Ensaio Empírico e Pistas para uma Reflexão", Faculdade de Economia, Universidade do Algarve Ferreira, F. (2004). A Inovação Tecnológica no Sistema Bancário Português: Ensaio Empírico e Pistas para uma Reflexão. In Covas, A.; Trigueiros, D.; Rebelo, E.; Silva, J.; Rodrigues, P. e Nunes, R. (Ed.), Estudos I. (pp. 421-440). Faro: Faculdade de Economia, Universidade do Algarve., [Ciência-IUL](#)

Conference Proceedings

Ferreira, F., Spahr, R., Sunderman, M., Banaitis, A. & Ferreira, J. (2016). A Rule-Based Decision Support System for Real Estate Brokerage Service Evaluation. Proceedings of the 2016 BAI International Conference. 1, 184-208, [Ciência-IUL](#)

Ferreira, F., Jalali, M. & Ferreira, J. (2016). Experience-focused Thinking and Cognitive Mapping in Ethical Banking Practices: From Practical Intuition to Theory. Proceeding of the 2016 GIKA International Conference. 1, 1-21, [Ciência-IUL](#)

Lages, M., Marques, C., Ferreira, J. & Ferreira, F. (2016). Intra-Empreendedorismo e Orientação Empreendedora: Um Estudo Aplicado às Organizações de Saúde. Actas das XXVI Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica. 1-16, [Ciência-IUL](#)

Santos, F., Ferreira, F., Zavadskas, E. & Meidute-Kavaliauskiene, I. (2016). Perceived Key Determinants of Payment Instrument Usage: A Fuzzy Cognitive Mapping-Based Approach. Proceedings of the 2016 BAI International Conference. 1, 314-330, [Ciência-IUL](#)

Peng, S., Ferreira, F. & Zheng, H. (2016). A New Model for University-Industry Cooperation: The Case of Chengdu KEDA Ltd. Proceedings of the 2016 BAI International Conference. 1, 152-166, [Ciência-IUL](#)

Lages, M., Marques, C., Ferreira, J. & Ferreira, F. (2015). A Influência das Condições Internas e do Perfil dos Colaboradores na Orientação Empreendedora das Organizações de Saúde. Proceedings das XXV Jornadas Hispano-Lusas de Gestión Científica. 1, 1-16, [Ciência-IUL](#)

Carlucci, D., Ferreira, F., Schiuma, G., Jalali, M. & António, N. (2015). A Holistic Conception of Sustainable Banking: Adding Value with Fuzzy Cognitive Mapping. Proceedings of the 2015 BAI International Conference. 1, 1-14, [Ciência-IUL](#)

Ferreira, F., Ferreira, J., Fernandes, C., Meidute-Kavaliauskiene, I. & Jalali, M. (2015). Analyzing Cause-and-effect Relationships among Key Determinants of Bank Customer Loyalty Using Fuzzy Cognitive Maps. Proceedings of the 2015 BAI International Conference. 1, 1-14, [Ciência-IUL](#)

- Ferreira, F., Spahr, R. & Sunderman, M. (2015). Combining Cognitive Maps and MCDA Techniques to Assist in Estimating Residential Housing Values. Proceedings of the 2015 BAI International Conference. 1, 1-30, [Ciência-IUL](#)
- Pérez-Bustamante, G., Marques, C., Jalali, M. & Ferreira, F. (2015). Continuous Training in Small and Medium-Sized Enterprises: An Industrial Case Analysis. Proceedings of the 2015 BAI International Conference. 1, 1-15, [Ciência-IUL](#)
- Ferreira, F., Jalali, M. & Ferreira, J. (2015). Integrating Qualitative Comparative Analysis (QCA) and Fuzzy Cognitive Maps (FCM) to Enhance the Selection of Independent Variables. Proceedings of the 2015 GIKa International Conference. 1, 1-30, [Ciência-IUL](#)
- Ferreira, F., Ferreira, J., Fernandes, C., Meidute-Kavaliauskiene, I. & Jalali, M. (2014). Using Fuzzy Cognitive Maps to Detect ?Hidden? Causal-Effect Relationships Among Key Determinants of Bank Customer Loyalty. Proceedings of the 4th INBAM Annual Conference. 1, 1-24, [Ciência-IUL](#)
- Çipi, A., Llaci, S. & Ferreira, F. (2014). Corporate Governance and Economic Sustainability: Some Thoughts based on the Albanian Case. Proceedings of the 9th International Forum on Knowledge Asset Dynamics. 1, 1648-1666, [Ciência-IUL](#)
- Ferreira, J., Ferreira, F., Fernandes, C., Jalali, M., Raposo, M. & Marques, C. (2014). What Do We Know About Technology Entrepreneurship Research?. Proceedings of the 4th INBAM Annual Conference. 1, 1-29, [Ciência-IUL](#)
- Çipi, A., Llaci, S. & Ferreira, F. (2014). Dynamics of Corporate Social Responsibility in Albanian Joint Stock Companies. Proceedings of the 13th International Conference of the Society for Global Business & Economic Development. 1, 1425-1437, [Ciência-IUL](#)
- Carlucci, D., Ferreira, F., Schiuma, G., Jalali, M. & António, N. (2014). A Knowledge-based Representation of Sustainable Banking: Insights from Fuzzy Cognitive Mapping. Proceedings of the 9th International Forum on Knowledge Asset Dynamics. 1, 1837-1855, [Ciência-IUL](#)
- Filipe, M., Ferreira, F. & Santos, S. (2013). A Multiple Criteria Information System for Pedagogical Evaluation and Development of Teachers. Book of Extended Abstracts of the 8th International Forum on Knowledge Asset Dynamics. 1, 1-29, [Ciência-IUL](#)
- Ferreira, J., Marques, C., Ferreira, F. & Rodrigues, P. (2013). O Empreendedorismo como Motor de Desenvolvimento Socioeconómico das Nações: Um Estudo Comparativo Entre a União Europeia e a América Latina. Proceedings das XXIII Jornadas Hispano-Lusas de Gestão Científica. 1, 1-18, [Ciência-IUL](#)
- Ferreira, N., Ferreira, F., Marques, C., Pérez-Bustamante, G. & Çipi, A. (2013). Challenges in the Implementation of Public Electronic Services: Lessons from a Regional-Based Study. Proceedings of the Global Innovation and Knowledge Academy Conference. 1, 0-0, [Ciência-IUL](#)
- Pérez-Bustamante, G., Marques, C., Jalali, M. & Ferreira, F. (2013). The impact of continuous training in small and medium enterprises: Lessons from an industrial case analysis. Proceedings of the Global Innovation and Knowledge Academy Conference. 1, 0-0, [Ciência-IUL](#)
- Filipe, M., Ferreira, F. & Santos, S. (2013). Desenvolvimento de um Sistema de Informação Multicritério de Suporte à Análise de Referenciais de Formação Pedagógica Contínua. Proceedings das XXIII Jornadas Hispano-Lusas de Gestão Científica. 1, 1-14, [Ciência-IUL](#)
- Ferreira, F., Marques, C., Reis, M., Ferreira, N. & Çipi, A. (2012). Evolutionary Patterns and Development Prospects For e-Government: A Delphi-Based Approach to Perceptions of the Administrative Agent. Proceedings of the 2012 International Conference on Contemporary Issues in Business, Management and Education. 566-577, [Ciência-IUL](#)

Ramos, J., Ferreira, F. & Monteiro Barata, J. (2010). Grau de Satisfação e Expectativas Laborais dos Colaboradores Front Office nas Agências Bancárias de Santarém, Portugal. Proceedings of the IASK International Conferences E-Activity and Leading Technologies & InterTIC 2010. 166-176, [Ciência-IUL](#)

Ferreira, F. (2010). E-Banking Advances and Impacts: A Snapshot of the Portuguese Scenario. Proceedings of the IASK International Conferences E-Activity and Leading Technologies & InterTIC 2010. 146-149, [Ciência-IUL](#)

Ferreira, F., Basílio, M. & Teixeira, F. (2008). Technological Labour Opportunities in Alentejo: A Preliminary Perspective. Proceedings of the IASK International Conference Global Management 2008. 436-445, [Ciência-IUL](#)

Pereira, J., Monteiro Barata, J. & Ferreira, F. (2008). Banking Sector Reform Inductors. Proceedings of the IASK International Conference Global Management 2008. 474-479, [Ciência-IUL](#)

Ferreira, F. & Freitas, A. (2004). A Inovação Tecnológica e a Qualidade do Sistema Bancário em Portugal: Alguns Potenciais Entraves Estratégicos na sua Optimização. Proceedings do V Encontro para a Qualidade nas Tecnologias de Informação e Comunicação – QUATIC' 2004. 25-28, [Ciência-IUL](#)

Guerreiro, L., Dias, F. & Ferreira, F. (2002). Os Indicadores Financeiros em Empresas Distribuidoras de Água. Proceedings do VI Congresso da Água. 275-275, [Ciência-IUL](#)

Ferreira, F., Guerreiro, L. & Dias, F. (2002). Água: Preços Diferentes para Sectores Diferentes. Proceedings do VI Congresso da Água. 279-279, [Ciência-IUL](#)

Dias, F., Ferreira, F. & Guerreiro, L. (2002). Do Preço Actual ao Preço Ecológico da Água. Proceedings do VI Congresso da Água. 283-283, [Ciência-IUL](#)

Working Papers

Ferreira, F., Santos, S., Rodrigues, P. & Spahr, R. (2012). How to Create Indices for Bank Branch Financial Performance Measurement Using MCDA Techniques: An Illustrative Example. Banco de Portugal Working Papers. 1-25, [Ciência-IUL](#)

Ferreira, F., Santos, S., Rodrigues, P. & Spahr, R. (2011). Evaluating Retail Banking Service Quality and Convenience with MCDA Techniques: A Case Study at the Bank Branch Level. Banco de Portugal Working Papers. 1-28, [Ciência-IUL](#)

Ferreira, F., Spahr, R., Santos, S. & Rodrigues, P. (2010). A Multiple Criteria Framework to Evaluate Bank Branch Potential Attractiveness. Banco de Portugal Working Papers. 1-28, [Ciência-IUL](#)

Ferreira, F., Santos, S. & Rodrigues, P. (2009). Adding Value to Bank Branch Performance Evaluation Using Cognitive Maps and MCDA: A Case Study. Banco de Portugal Working Papers. 1-25, [Ciência-IUL](#)

Other publications

José Esperança, Fernando Ferreira (2017) "Implicações do ?Brexit ? para o Setor Imobiliário: Pistas para uma Reflexão",
Esperança, J. & Ferreira, F. (2017). Implicações do ?Brexit ? para o Setor Imobiliário: Pistas para uma Reflexão. Confidencial Imobiliário. 26-29, [Ciência-IUL](#)

José Manuel Monteiro Barata, Joana Reis, Fernando Ferreira (2012) "Tecnologia e Operações Bancárias: Algumas Considerações na Perspectiva dos Colaboradores Front Office", Monteiro Barata, J., Reis, J. & Ferreira, F. (2012). Tecnologia e Operações Bancárias: Algumas Considerações na Perspectiva dos Colaboradores Front Office. Inforbanca. 91, 24-26, [Ciência-IUL](#)

Fernando Ferreira (2010) "Mapeamento Cognitivo, Tecnologias e Sistemas de Apoio à Decisão: Uma Trilogia Emergente no Sector Bancário", Ferreira, F. (2010). Mapeamento Cognitivo, Tecnologias e Sistemas de Apoio à Decisão: Uma Trilogia Emergente no Sector Bancário. Inforbanca. 85, 38-41, [Ciência-IUL](#)

Fernando Ferreira (2009) "Concepção de um Modelo Multicritério de Suporte à Avaliação de Agências Bancárias", Ferreira, F. (2009). Concepção de um Modelo Multicritério de Suporte à Avaliação de Agências Bancárias. Boletim SPE - Sociedade Portuguesa de Estatística. 99-100, [Ciência-IUL](#)

Fernando Ferreira, Sérgio Pereira dos Santos, Paulo Manuel Marques Rodrigues (2008) "MS4BE: Multicriteria Software for Bank Branch Evaluation", Ferreira, F., Santos, S. & Rodrigues, P. (2008). MS4BE: Multicriteria Software for Bank Branch Evaluation. Inforbanca. 78, 29-32, [Ciência-IUL](#)

Fernanda Maria Pereira Dias, Fernando Ferreira, Luís Miguel Guerreiro (2002) "Do Preço Actual ao Preço Ecológico da Água", Dias, F., Ferreira, F. & Guerreiro, L. (2002). Do Preço Actual ao Preço Ecológico da Água. Tecnologia da Água. 7, 34-37, [Ciência-IUL](#)

International Communications

Keynote Speaker

Ferreira, F. (2009). The Basic Piece of the Social Puzzle. Conference on Social Entrepreneurship., [Ciência-IUL](#)

Invited

Ferreira, F. (2011). Measuring Trade-Offs among Criteria in a Balanced Scorecard Framework: Possible Contributions from the MCDA Research Field. 8th Biannual Scientific Conference on Knowledge-based Society, Knowledge-Creation, Knowledge-Transfer, Changing Scale of Values., [Ciência-IUL](#)

Oral Presentation

Santos, F., Ferreira, F., Zavadskas, E. & Meidute-Kavaliauskiene, I. (2016). Perceived Key Determinants of Payment Instrument Usage: A Fuzzy Cognitive Mapping-Based Approach. Proceedings of the 2016 BAI International Conference. 1, 314-330, [Ciência-IUL](#)

Peng, S., Ferreira, F. & Zheng, H. (2016). A New Model for University-Industry Cooperation: The Case of Chengdu KEDA Ltd. Proceedings of the 2016 BAI International Conference. 1, 152-166, [Ciência-IUL](#)

Ferreira, F., Spahr, R., Sunderman, M., Banaitis, A. & Ferreira, J. (2016). A Rule-Based Decision Support System for Real Estate Brokerage Service Evaluation. Proceedings of the 2016 BAI International Conference. 1, 184-208, [Ciência-IUL](#)

Ferreira, F., Jalali, M. & Ferreira, J. (2016). Experience-focused Thinking and Cognitive Mapping in Ethical Banking Practices: From Practical Intuition to Theory. Proceeding of the 2016 GIKA International Conference. 1, 1-21, [Ciência-IUL](#)

- Lages, M., Marques, C., Ferreira, J. & Ferreira, F. (2016). Intra-Empreendedorismo e Orientação Empreendedora: Um Estudo Aplicado às Organizações de Saúde. Actas das XXVI Jornadas Luso-Espanholas de Gestão Científica. 1-16, [Ciência-IUL](#)
- Bicho, M., Nikolaeva, R., Lages, C. & Ferreira, F. (2015). Managing Strategic Paradoxes in Social Enterprises Decision Making. Audencia Nantes Doctoral Summer School 2015., [Ciência-IUL](#)
- Lages, M., Marques, C., Ferreira, J. & Ferreira, F. (2015). A Influência das Condições Internas e do Perfil dos Colaboradores na Orientação Empreendedora das Organizações de Saúde. Proceedings das XXV Jornadas Hispano-Lusas de Gestão Científica. 1, 1-16, [Ciência-IUL](#)
- Ferreira, F., Jalali, M. & Ferreira, J. (2015). Integrating Qualitative Comparative Analysis (QCA) and Fuzzy Cognitive Maps (FCM) to Enhance the Selection of Independent Variables. Proceedings of the 2015 GIKI International Conference. 1, 1-30, [Ciência-IUL](#)
- Pérez-Bustamante, G., Marques, C., Jalali, M. & Ferreira, F. (2015). Continuous Training in Small and Medium-Sized Enterprises: An Industrial Case Analysis. Proceedings of the 2015 BAI International Conference. 1, 1-15, [Ciência-IUL](#)
- Carlucci, D., Ferreira, F., Schiuma, G., Jalali, M. & António, N. (2015). A Holistic Conception of Sustainable Banking: Adding Value with Fuzzy Cognitive Mapping. Proceedings of the 2015 BAI International Conference. 1, 1-14, [Ciência-IUL](#)
- Ferreira, F., Ferreira, J., Fernandes, C., Meidute-Kavaliauskiene, I. & Jalali, M. (2015). Analyzing Cause-and-effect Relationships among Key Determinants of Bank Customer Loyalty Using Fuzzy Cognitive Maps. Proceedings of the 2015 BAI International Conference. 1, 1-14, [Ciência-IUL](#)
- Ferreira, F., Spahr, R. & Sunderman, M. (2015). Combining Cognitive Maps and MCDA Techniques to Assist in Estimating Residential Housing Values. Proceedings of the 2015 BAI International Conference. 1, 1-30, [Ciência-IUL](#)
- Ferreira, F., Ferreira, J., Meidute-Kavaliauskiene, I. & Jalali, M. (2014). Using Fuzzy Cognitive Maps to Detect ?Hidden? Causal-Effect Relationships Among Key Determinants of Bank Customer Loyalty. 4th INBAM Annual Conference., [Ciência-IUL](#)
- Ferreira, J., Ferreira, F., Fernandes, C., Jalali, M., Raposo & Marques, C. (2014). What Do We Know About Technology Entrepreneurship Research?. 4th INBAM Annual Conference., [Ciência-IUL](#)
- Carlucci, D., Ferreira, F., Schiuma, G., Jalali, M. & António, N. (2014). A Knowledge-based Representation of Sustainable Banking: Insights from Fuzzy Cognitive Mapping. 9th International Forum on Knowledge Asset Dynamics., [Ciência-IUL](#)
- Pérez-Bustamante, G.O., Marques, C., Jalali, M. & Ferreira, F. (2013). The impact of continuous training in small and medium enterprises: Lessons from an industrial case analysis. Global Innovation and Knowledge Academy Conference., [Ciência-IUL](#)
- Çipi, A., Llací, S. & Ferreira, F. (2013). Current Situation of Corporate Governance Practices in Albanian Joint Stock Companies: A Delphi-based Approach. International Conference on Contemporary Issues in Business, Management and Education., [Ciência-IUL](#)
- Isola, M., Teixeira, F. & Ferreira, F. (2013). Initial Underpricing and the Lisbon Euronext-listed Companies. International Conference on Contemporary Issues in Business, Management and Education., [Ciência-IUL](#)
- Ferreira, F., Spahr, R. & Sunderman, M. (2013). Application of Multiple Criteria Decision Analysis (MCDA) in Estimating Residential Real Estate Values. 29th Annual American Real Estate Society Meeting., [Ciência-IUL](#)
- Ferreira, F., Spahr, R. & Sunderman, M. (2012). Using Multiple Criteria Decision Analysis (MCDA) to Assist in Estimating Residential Housing Values. 28th Annual American Real Estate Society Meeting., [Ciência-IUL](#)

- Ferreira, F. (2009). Sistemas de Apoio à Avaliação de Agências Bancárias. Conferência Ibero-Americana InterTIC2009., [Ciência-IUL](#)
- Ferreira, F., Basílio, M. & Teixeira, F. (2008). Technological Labour Adequacy in Lower Alentejo. IASK International Conference E-ALT 2008., [Ciência-IUL](#)
- Ferreira, F. & Teixeira, F. (2008). Soluções Informáticas no Apoio à Exploração Cognitiva e à Tomada de Decisão. Conferência Ibero-Americana InterTIC 2008., [Ciência-IUL](#)
- Ferreira, F., Cravo, P. & Teixeira, F. (2008). Os Problemas de Literacia na Exploração do E-Banking. Conferência Ibero-Americana InterTIC 2008., [Ciência-IUL](#)

Other Activities

Academic Management Positions

- Subdirector do Departamento de Marketing, Operações e Gestão Geral (2013/2014)
- Coordenador da unidade curricular Introdução à Estratégia de Negócios Empresarial (2014/2014)
- Subdirector da Escola de Gestão (2014/2015)
- Coordenador da unidade curricular Estratégia e Desenvolvimento Empresarial (Mx) (2014/2014)
- Coordenador da unidade curricular Construção da Agenda de Mudança (2015/2015)
- Coordenador da unidade curricular Estratégia no Contexto dos Serviços Financeiros (2015/2015)
- Coordenador da unidade curricular Avaliação de Opções Estratégicas e Riscos de Execução (2015/2015)
- Coordenador da unidade curricular Modelos e Técnicas para Tomada de Decisão (2015/2015)
- Coordenador da unidade curricular Estratégia e Desenvolvimento Empresarial (Mx) (2015/2015)
- Coordenador da unidade curricular Estratégia de Negócio e Política da Empresa (2015/2015)
- Coordenador da unidade curricular Estratégia de Negócio e Política da Empresa (Ects) (2015/2015)
- Coordenador da unidade curricular Diagnóstico e Necessidades de Desenvolvimento de Capacidades Dinâmicas (2015/2015)
- Coordenador da unidade curricular Novos Modelos de Negócio e Propostas de Valor Diferenciadoras (2015/2015)
- Coordenador da unidade curricular Estratégia e Planeamento Estratégico_fd (2015/2015)
- Subdirector da Escola de Gestão (2015/2016)
- Coordenador da unidade curricular Estratégia de Negócio e Política da Empresa (Ects) (2016/2016)
- Coordenador da unidade curricular Estratégia de Negócio e Política da Empresa (2016/2016)
- Coordenador da unidade curricular Estratégia e Desenvolvimento Empresarial (Mx) (2016/2016)
- Coordenador da unidade curricular Modelos e Técnicas para Tomada de Decisão (2016/2016)

Coordenador de Curso de Pós Graduação em Gestão Empresarial (2016/2017)

Subdirector da Escola de Gestão (2016/2017)

Coordenador da unidade curricular Estratégia de Negócio e Política da Empresa (Ects) (2017/2017)

Subdirector da Escola de Gestão (2017/2018)

Coordenador da unidade curricular Estratégia de Negócio e Política da Empresa (2017/2017)

Coordenador da unidade curricular Modelos e Técnicas para Tomada de Decisão (2017/2017)

Coordenador da unidade curricular Gestão Integrada da Performance de Negócio (2017/2017)

Coordenador da unidade curricular Estratégia e Desenvolvimento Empresarial (Mx) (2017/2017)

Coordenador da unidade curricular Estratégia e Desenvolvimento Empresarial (Mx) (2018/2018)

Coordenador de Curso de Pós Graduação em Gestão Empresarial (2018/2019)

Coordenador da unidade curricular Modelos e Técnicas para Tomada de Decisão (2018/2018)

Coordenador da unidade curricular Estratégia de Negócio e Política da Empresa (Ects) (2018/2018)

Coordenador da unidade curricular Avaliação e Gestão da Performance de Negócio (2018/2018)

Coordenador da unidade curricular Gestão Integrada da Performance de Negócio (2018/2018)

Coordenador da unidade curricular Estratégia de Negócio e Política da Empresa (2018/2018)

Subdirector da Escola de Gestão (2018/2019)

Coordenador da unidade curricular Avaliação e Gestão da Performance de Negócio (2019/2019)

Coordenador da unidade curricular Estratégia de Negócio e Política da Empresa (2019/2019)

Coordenador da unidade curricular Estratégia e Desenvolvimento Empresarial (Mx) (2019/2019)

Coordenador da unidade curricular Avaliação e Gestão da Performance de Negócio (2020/2020)

Coordenador da unidade curricular Estratégia Empresarial (Emba) (2020/2020)

Awards

Best Student Award of the MSc in Economic and Business Sciences - 2002

Gold Medal Award | Manchester Metropolitan University - 2002 (International)

Calouste Gulbenkian Foundation Fellowship for Post-Doctoral Studies - 2009 (International)

Foundation for Science and Technology (FCT) Grant - 2011

2014 ISCTE-IUL Scientific Award - 2014

2013 IBS Scientific Publication Award - 2014

SGBED Best Thematic Paper Award - 2014 (International)

BAI Best Paper Award - 2015 (International)

2015 ISCTE-IUL Scientific Award - 2015

2014 IBS Scientific Publication Award - 2015

2016 ISCTE-IUL Scientific Award - 2016

André Jordan Award - 2016 (International)

2015 IBS Scientific Publication Award - 2016

2017 ISCTE-IUL Pedagogical Award | 1st Place IBS - 2017

Best Paper Award | XXVII Jornadas Hispano-Lusas de Gestión Científica - 2017 (International)

2017 ISCTE-IUL Scientific Award - 2017

ISTEL Best Paper Award - 2017 (International)

iBAC Best Paper Award - 2018 (International)

2018 ISCTE-IUL Scientific Award - 2018

2019 ISCTE-IUL Scientific Award - 2019

Best Teacher Award 2018-19 | Executive Master in Business Administration [Non-management Graduates] - 2019

Professional Associations

Ordem dos Economistas (1998/final_year)

University of Memphis (2009/final_year)

(c) bru-unide.iscte-iul.pt // 2019-12-06