

## Profile

### Personal



Name Luís Manuel Dias Martins  
Department Department of Marketing, Operation and Management  
Category Assistant Professor  
Research group [Accounting, Marketing & Management](#)  
Last update 2013-07-24 10:15:14

### Teaching and Research Interests

- Health Services management and cross cultural management

### Qualifications

Type	Course	Institution	Year
Doctorate degree	Gestão	ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	2006
Master degree	Engenharia Humana	Universidade do Minho	1999
Undergraduate degree	Sociologia	ISCTE-IUL - Instituto Superior Ciências Trabalho e da Empresa	1986
Undergraduate degree	Engenharia Electrotécnica	Instituto Superior Técnico - UTL	1976

### Contacts

E-mail

Office D4.29

Post box 121

Phone 217650476

DeGóis Resume [Visit the DeGóis curriculum](#)

Ciência-IUL Profile [Visit Ciência-IUL Profile](#)

## Academic activities

## Courses

"Management of Health Units" (Coordinator)

"Team Leadership and Conflict Management" (Coordinator)

## Supervisions

### Master Thesis

Filipe Pereira da Costa, "VALUE BASED HEALTHCARE: CULTURAL ORGANIZATIONAL AS A STARTING POINT OF VALUE IN ONCOLOGY", Luís Manuel Dias Martins, Master Thesis, Concluded, 2018

Xinya Pei, "Patients Satisfaction and hospital quality in hospital strategy management", Luís Manuel Dias Martins, Master Thesis, Concluded, 2018

Xuhui Fan, "Association Between Socio-Demographics, Health Literacy and Healthy Lifestyle in China", Luís Manuel Dias Martins, Master Thesis, Concluded, 2018

Vatélia Ernesto Manjate Come, "Impacto dos Valores Culturais na Gestão de Organizações Empresariais e Sociais. Estudo de caso PERMAR, SARL", Luís Manuel Dias Martins, Master Thesis, Concluded, 2017

Huang Xiaomei, "Apply Hofstede's National Cultural Dimension Theory to Analyze Chinese Tourist Behaviors in Portugal Tourism.", Luís Manuel Dias Martins, Master Thesis, Concluded, 2016

André Ney Breder Rocha, "Cultura Organizacional e Práticas de Liderança, Influência nos Líderes Intermédios no Rio de Janeiro - Brasil e em Portugal", Luís Manuel Dias Martins, Master Thesis, Concluded, 2016

Marianna Simões Breder Rocha, "Influência da Cultura Nacional na Práticas de Liderança dos Líderes Intermédios no Rio de Janeiro - Brasil e em Portugal", Luís Manuel Dias Martins, Master Thesis, Concluded, 2016

Fernanda Mendes Marques Fernandes, "A Relação entre a Personalidade Multicultural e a Liderança Transformacional na Gestão de Equipas Multiculturais", Luís Manuel Dias Martins, Master Thesis, Concluded, 2014

Rui Paulino Taula, "A Influência da Liderança sobre a Cultura Organizacional: O caso de empresas do sector de energias de Moçambique", Luís Manuel Dias Martins, Master Thesis, Concluded, 2014

Luís Pedro Dantas Pereira de Castro, "Formação dos Oficiais da Marinha: Valores humanos e comprometimento organizacional", Luís Manuel Dias Martins, Master Thesis, Concluded, 2013

Inês Soraia Mergulhão Ferraz Marques da Silva, "Cultura, Liderança e Commitment Organizacionais em Contextos Culturais Diferenciados: O caso do Grupo Mapfre", Luís Manuel Dias Martins, Master Thesis, Concluded, 2013

Ana Rita Fernandes Duarte, "A análise da coordenação relacional e da liderança na performance em serviços privados de radiologia", Luís Manuel Dias Martins, Master Thesis, Concluded, 2012

Miguel Nuno de Almeida Telles Carvalho, "Liderança e Empenhamento na Selecção Nacional Portuguesa de Ruby", Luís Manuel Dias Martins, Master Thesis, Concluded, 2012

Ana da Silva Tilman, "Influência da Cultura Nacional Timorense nas práticas de liderança das chefias intermédias na Timor Telecom", Luís Manuel Dias Martins, Master Thesis, Concluded, 2012

Raquel Cristina Rodrigues Cosme Ramos, "Centrais de Emergência Médica como Organizações de Elevada Fiabilidade: importância da coordenação relacional e da cultura do erro, no desempenho aplicadas ao Centro de Orientação de Doentes Urgentes de Lisboa.", Luís Manuel Dias Martins, Master Thesis, Concluded, 2011

Rodrigo Pamplona Brochado, "A Percepção de Gestores de uma Instituição de Ensino Superior no Rio de Janeiro (Brasil) sobre o Acordo de Bolonha", Luís Manuel Dias Martins, Master Thesis, Concluded, 2011

Márcio Sued da Costa, "Saúde e Educação na atenção primária ocular - um olhar de cidadania.", Luís Manuel Dias Martins, Master Thesis, Concluded, 2011

Nuno José Fernandes Pinto Fachada, "Contributos para o estudo do aquecimento global, a reconversão e consumos energéticos nos serviços de saúde.", Luís Manuel Dias Martins, Master Thesis, Concluded, 2010

Cristina Raquel Quintão Branco Ladeira, "Experiência do Parto em Organizações de Saúde Públicas e Privadas: a perspectiva das mães e dos profissionais.", Luís Manuel Dias Martins, Master Thesis, Concluded, 2009

### Final Project

Ling Yu Kong, "The Research of Operation Management of Private Elderly Care Institutions of Anshun City of Guizhou Province of China: Case study of red sunset elderly care center", Luís Manuel Dias Martins, Final Project, Concluded, 2016

Esmeralda Maria Rodrigues Tavares, "Aeroportos Internacionais: Contextos de inter-relação entre inteligência cultural, adaptabilidade e fontes de orientação", Luís Manuel Dias Martins, Final Project, Concluded, 2014

Fábia Andreia Afonso Martins, "A Influência da Cultura nas Práticas Organizacionais", Luís Manuel Dias Martins, Final Project, Concluded, 2012

Rui Fernando Lopes Garcia Cavalheiro, "Plataforma multilateral para o empreendedorismo em Português", Luís Manuel Dias Martins, Final Project, Concluded, 2012

Manuel Pio Cruz da Silva, "", Luís Manuel Dias Martins, Final Project, Concluded, 2011

José João Hipólito Januário, "Factores que podem influenciar os indicadores de performance.", Luís Manuel Dias Martins, Final Project, Concluded, 2010

## Scientific Activities

### Scientific Articles in International Journals

Nunes, F. G. & Martins, L. M. (2018). Janusian, anomic, agent, and steward: how employees perceive the identity of healthcare organizations. *International Journal of Healthcare Management*. 11 (2), 143-153, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)

Nunes, F. G., Martins, L. & Mozzicafreddo, J. (2018). The influence of service climate, identity strength, and contextual ambidexterity upon the performance of public organizations. *Administratie si Management Public*. 31, 6-20, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS)

Nunes, F. G., Anderson J. E., Martins, L. M. & Wiig, S. (2017). The hybrid identity of micro enterprises: contrasting the perspectives of community pharmacies owners-managers and employees. *Journal of Small Business and Enterprise Development*. 24 (1), 34-53, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)

Nunes, F. G., Anderson, J. & Martins, L. (2015). Patient reactions to community pharmacies' roles: evidence from the Portuguese market. *Health Expectations*. 18 (6), 2853-2864, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)

Aguiar, A. H., Marques, F. B. & Martins, L. (2014). Pharmacies and the European economic crisis: a case study. *International Journal of Healthcare Management*. 7 (4), 251-256, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS)

Nunes, F. G., Reto, L., Martins, L. & Tinoco, A. (2014). Os significados da lealdade em Hirschman: o papel da identidade organizacional. *Revista Portuguesa e Brasileira de Gestão*. 13 (3), 48-61, [Ciência-IUL](#)

Albuquerque, I. F., Cunha, R. C., Martins, L. & Sá, A. B. (2014). Primary health care services: workplace spirituality and organizational performance. *Journal of Organizational Change Management*. 27 (1), 59-82, [Ciência-IUL](#), Indexada (SCOPUS/ISI)

Carvalho, M., Martins, L. & Portela, S. (2013). Leadership and commitment on Portuguese rugby national team. *International Journal of Academic Research*. 5 (2), 187-191, [Ciência-IUL](#)

Ana Tilman, Martins, L. & Portela, S. (2013). The Influence of National Culture of East-Timor on the Leadership Practices of Middle Managers in the Timor Telecom. *International Journal of Academic Research*. 5 (6), 292-296, [Ciência-IUL](#)

## Books

Fernandes, A., Nunes, F. G., Neves, J., Martins, L., Crespo, N. & Portela, S. (2015). *Saúde com Sucesso: casos de empreendedorismo institucional*. Lisboa. Bnomics., [Ciência-IUL](#)

## Book Chapters

Luís Martins, Francisco Nunes (2015) "Saúde com S de Sucesso: Mudança e empreendedorismo Institucional", bnomicsMartins, L. & Nunes, F. G. (2015). *Saúde com S de Sucesso: Mudança e empreendedorismo Institucional*. In *Saúde com Sucesso : Casos de empreendedorismo institucional*. (pp. 13-25). Lisboa: bnomics., [Ciência-IUL](#)

## Printed in Scientific Book

Fernandes, A., Nunes, F. G., Neves, J., Martins, L., Crespo, N. & Portela, S. (2015). *Saúde com Sucesso: casos de empreendedorismo institucional*. Lisboa. Bnomics., [Ciência-IUL](#)

## International Communications

### Oral Presentation

Nunes, F. G., Martins, L. & Reto, L. (2012). Revisitando o modelo EVL de Hirschman: Evidência da Marinha de Guerra Portuguesa. VII Simpósio sobre Comportamento Organizacional., [Ciência-IUL](#)

## National Communications

## Oral Presentation

Gomes, S., Fernandes, A., Martins, L. & Nunes, F. G. (2011). A gestão da qualidade nos hospitais: A adopção e implementação de programas de qualidade. Conferência do Fórum de Excelência., [Ciência-IUL](#)

Gomes, S., Fernandes, A., Martins, L. & Nunes, F. G. (2011). O projecto QUASER: A qualidade e seguranças nos hospitais da União Europeia. Conferência do Fórum de Excelência., [Ciência-IUL](#)

## Other Activities

### Academic Management Positions

Coordenador da unidade curricular Gestão de Unidades de Saúde (2014/2014)

Coordenador da unidade curricular Liderança de Equipas e Gestão de Conflitos (2014/2014)

Coordenador da unidade curricular Gestão de Unidades de Saúde (2015/2015)

Coordenador da unidade curricular Projetos Aplicados à Mudança (2015/2015)

Coordenador da unidade curricular Liderança de Equipas e Gestão de Conflitos (2015/2015)

Coordenador da unidade curricular Projetos Aplicados de Mudança (2015/2015)

Coordenador da unidade curricular Gestão de Unidades de Saúde (2016/2016)

Coordenador da unidade curricular Liderança de Equipas e Gestão de Conflitos (2016/2016)

Coordenador da unidade curricular Organização e Liderança na Administração Pública (2016/2016)

Coordenador da unidade curricular Turismo de Saúde / Turismo Médico (2016/2016)

Coordenador da unidade curricular Gestão de Unidades de Saúde (2017/2017)

Coordenador da unidade curricular Liderança de Equipas e Gestão de Conflitos (2017/2017)

Coordenador da unidade curricular Gestão de Unidades de Saúde (2018/2018)

Coordenador da unidade curricular Liderança de Equipas e Gestão de Conflitos (2018/2018)

Coordenador da unidade curricular Gestão das Organizações Escolares (2018/2018)

Coordenador da unidade curricular Organização e Liderança na Administração Pública (2018/2018)

Coordenador da unidade curricular Organização e Liderança na Administração Pública (2019/2019)

Coordenador da unidade curricular Gestão de Unidades de Saúde (2019/2019)

Coordenador da unidade curricular Liderança de Equipas e Gestão de Conflitos (2019/2019)